

## ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Zpracování osobních údajů je prováděno v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), jakož i s vnitrostátními předpisy České republiky o ochraně osobních údajů. Na základě tohoto zákona si Vás jako uživatele webových stránek [www.dieta-krnov.cz](http://www.dieta-krnov.cz) dovoluujeme informovat o zásadách zpracování a uchování osobních údajů naší organizací (Mgr. Dagmar Mertová, se sídlem Cvilínská 5, Krnov, IČ 73887641, jakožto správce). Máte právo získat od nás potvrzení, zda Vaše osobní údaje jsou nebo nejsou zpracovávány, a pokud ano, máte právo získat k nim přístup.

### 1. Zpracování osobních údajů

Tyto zásady ochrany osobních údajů se týkají zacházení s osobními údaji, které o Vás shromažďujeme při využívání našich webových stránek pro pobočky NAURHOUSE Krnov a Bruntál, případně po kontaktování z Vaší strany jakýmkoliv způsobem (např. prostřednictvím e-mailu, telefonické hovoru apod.).

Zpracováváme pouze osobní údaje, které nám sami poskytnete při vyplnění objednávkového formuláře za účelem využití služeb naší výživové poradny v Bruntále a Krnově.

Pakliže nás kontaktujete prostřednictvím webových stránek, můžete být požádáni o vyplnění určitých údajů o Vaší osobě. Těmito údaji mohou být zejména:

- a) jméno a příjmení
- b) telefonní číslo;
- c) e-mailová adresa;

Na našich webových stránkách zpracováváme tedy jen osobní údaje, které nám sami poskytnete.

### 2. Účel zpracování osobních údajů

Veškeré údaje, které nám poskytnete prostřednictvím našich webových stránek využíváme k tomu, abychom Vás kontaktovali zpět a poskytlí Vám informace o našich službách.

### 3. Zpracování osobních údajů

Vaše osobní údaje zpracováváme jako správce. Vaše osobní údaje neposkytujeme ani neprodáváme třetím subjektům. Údaje zpracovávají výhradně zaměstnanci a pověřené osoby poradny Naturhouse Krnov a Bruntál.

Za účelem ochrany našich oprávněných zájmů si vyhrazujeme právo na uchování, přístup a zveřejnění veškerých informací, které jsou nezbytné pro dodržení právních předpisů nebo za účelem obrany našich oprávněných zájmů v rámci případného soudního řízení nebo za účelem ochrany majetku nebo bezpečnosti naší Organizace nebo našich zaměstnanců či klientů.

#### **4. Doba zpracování Vašich osobních údajů**

Vaše osobní údaje zpracováváme po dobu, po kterou Vám poskytujeme naše služby či plníme vzájemnou smlouvu, nebo po dobu nezbytnou k plnění archivačních povinností dle platných právních předpisů, jimiž jsou například zákon o dani z přidané hodnoty, zákon o účetnictví nebo zákon o archivnictví.

#### **5. Zabezpečení osobních údajů**

Naše organizace používá vhodná technická, organizační a administrativní bezpečnostní opatření k ochraně Vašich osobních údajů. Těmito opatřeními jsou Vaše osobní údaje chráněny před ztrátou, zneužitím, neoprávněným přístupem, zveřejněním, změnami či zničením.

#### **6. Právní ověření**

Máte právo získat od nás potvrzení, zda Vaše osobní údaje jsou nebo nejsou zpracovávány, a pokud ano, máte právo získat k nim přístup.

Dále máte také právo:

1. Požadovat opravu nepřesných osobních údajů a doplnění neúplných osobních údajů;
2. Požadovat výmaz osobních údajů, pokud:
  - (a) již nejsou potřebné pro výše uvedené účely;
  - (b) jste odvolal/a souhlas k jejich zpracování;
  - (c) je zpracování prováděno protiprávně.
3. Na omezení zpracování osobních údajů, pokud:
  - (a) popíráte přesnost osobních údajů;
  - (b) zpracování je protiprávní;
  - (c) již Vaše údaje nadále nepotřebujeme, ale Vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu svých právních nároků.
4. Požadovat přenos osobních údajů k Vámi určenému subjektu;
5. Podat stížnost Úřadu na ochranu osobních údajů ([www.uouu.cz](http://www.uouu.cz)), pokud byste snad nabyli/a dojmu, že jsou porušeny ustanovení právních předpisů na ochranu osobních údajů.

Spornými otázkami ve smyslu výše uvedeného může být například skutečnost, že:

- a) Popíráte přesnost osobních údajů;
- b) Zpracování je protiprávní a Vy odmítáte výmaz osobních údajů a žádáte místo toho o omezení jejich použití;
- c) Organizace již Vaše osobní údaje nepotřebuje pro účely zpracování, avšak Vy tyto osobní údaje požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků (právo na omezení zpracování tak chrání Vaše zájmy, neboť naší Organizaci zakazuje jejich vymazání); nebo
- d) Jste vznesl/a námitku proti zpracování osobních údajů.

Pokud pominou důvody pro omezení zpracování Vašich osobních údajů, omezení zpracování bude Organizací neprodleně zrušeno.

### **Právo vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů**

Obsahem tohoto práva je možnost vznesení námítky z Vaší strany proti zpracování Vašich osobních údajů. Organizace není oprávněna nadále zpracovávat Vaše osobní údaje, pokud neprokáže závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad Vašimi zájmy nebo právy, nebo pro určení, výkon, nebo obhajobu právních nároků.

Pakliže budete mít jakékoliv dotazy k tomuto textu nebo ke zpracování Vašich osobních údajů, můžete nás kdykoliv kontaktovat prostřednictvím e-mailu: [krnov@naturhouse-cz.cz](mailto:krnov@naturhouse-cz.cz) nebo na tel.: 552 302 288.

Tyto zásady ochrany osobních údajů jsou účinné ode dne 25.05.2018.